

# LA MISIÓN DE “EL SUPERVISOR DE HOY”

Samuel Chávez Donoso  
Director General de Rekrea Ltda.

Podríamos decir que una Misión es una Gran Tarea, una tarea especial que se le encomienda a alguien. Y cuando se habla de la misión del Supervisor en la empresa, es... “La Gran Tarea del Supervisor”.

O sea, es su “Razón de Ser”. ¡Ni más ni menos!

Pero como el mundo y las empresas han cambiado, y mucho, es bueno saber cuál es La Misión de **El Supervisor de Hoy**. Es decir: para el trabajador de hoy, de la empresa de hoy, en el mundo de hoy.

Usted, que es Supervisor... ¿Lo tiene claro? ¡Me tinca que no!

Si sí. Yo sé que se le vienen a su mente ideas tales como controlar, supervisar, facilitar, liderar, motivar, apoyar u otras por el estilo. Pero esas son cosas que usted debe hacer **PARA** cumplir con su Misión. O sea, su misión es o debiera ser “El Gran Para Qué” de lo que usted hace cotidianamente.

Bueno, se lo diré... de una vez: La Misión del supervisor de hoy consiste en:

## “Optimizar los Resultados Globales”

Repito: La Misión del Supervisor de HOY, va mucho más allá de sólo cumplir con las metas de producción, sino que consiste en: “Optimizar los Resultados Globales”. ¡Punto!

¿Y qué es Resultado Global? Resultado Global **RG**, es:

**“TODO lo que resulta de la gestión de cada supervisor,  
dentro de su área de responsabilidad.  
Y de la empresa, en general”.**

¿Qué significa esto? Pues, significa que usted debe hacerse responsable por **TODO** lo que resulta de su gestión como supervisor. Es decir: por la producción, por los costos, por la calidad, por la seguridad, por el clima laboral, etc.

¿Que le parece que esto es mucho? ¡Tal vez! Pero... Mire. Lo más probable es que usted recuerde que una de las enseñanzas de sus padres, cuando usted aún era muy pequeño, fue que: **"Uno debe hacerse responsable de sus actos"**. ¿Lo recuerda? ¿Y no le parece obvio? ¿O no es acaso lo que usted también espera de sus hijos?

Pues... ¡esto es lo mismo!: cuando a usted lo nombraron Supervisor y usted... **aceptó**, a partir de ese mismo instante usted comienza a hacerse responsable de todo lo que resulta de sus actos (o de su gestión) como supervisor. ¿No le parece lógico?

Mire, se lo diré más claramente y estoy seguro que usted estará de acuerdo:

**Nadie** puede decir, **HOY**, que es un buen supervisor o un buen gerente, por el mero hecho de haber logrado las metas de producción, aunque fuera con creces, si los costos con que las logra son desmedidos; o si la **calidad** es subestándar.

Tampoco es un buen supervisor o un buen gerente, el que logra las metas de producción, a bajos costos y de buena calidad incluso, pero dejando como saldo un **clima laboral** irrespirable. O afectando al **medio ambiente** o dejando un par de trabajadores amputados y equipos dañados por **accidentes**.

El buen supervisor... de **hoy**, para la empresa... de **hoy**, en el mundo... de **hoy**, asume su responsabilidad y optimiza los Resultados... **Glo-ba-les**.

