

UN ENEMIGO del SUPERVISOR

Samuel Chávez Donoso
Director General de Rekrea Ltda.

Sí... ¡el supervisor tiene un enemigo **muy** importante! Por los efectos que produce.

Primero, porque daña a las **personas** que le aportan al trabajo con sus conocimientos, talentos y experiencias. Segundo, porque dañan los **recursos** que tiene el supervisor para poder cumplir con su misión. Y que son escasos, por lo demás. Y, también, porque este enemigo: interrumpe faenas, paraliza procesos, afecta el ánimo de los trabajadores y el clima laboral, entre muchos otros efectos.

Claro, usted ya sabe: este enemigo se llama... **ACCIDENTE**. Y es, por lo demás, un personaje... **nefasto**, que los especialistas en su propia definición, comienzan presentándolo como **"no deseado"**. ¿Recuerda?

Y es porque el accidente, entre muchas otras cosas, se opone a la Misión del supervisor, de "Optimizar los Resultados Globales". Y también al cumplimiento de su rol como Administrador de Recursos. Es decir, el accidente afecta al supervisor en sus aspectos más importantes, tanto que es difícil calificar de Buen Supervisor a alguien que no está preparado para combatirlo, preventivamente. Y es que al final de cuentas:

Los accidentes afectan la **gestión** del supervisor,
los **resultados** del supervisor y la **imagen** del supervisor!

Por otra parte, es claro que una empresa o un área que tiene muchos accidentes, no sólo significa que anda mal la seguridad en ella, sino que es una demostración inequívoca, clara y fehaciente de que hay fallas, omisiones o debilidades en los distintos sistemas o procesos involucrados.

Ahora bien, es bueno recordar que basta un solo acto o condición insegura, que no se detecte y corrija a tiempo, para que pueda ser causa del próximo accidente, que puede ser leve, grave o, incluso, fatal.

En otras palabras, **todos** los accidentes que ocurren, se deben a que hubo al menos un acto o condición insegura que no se detectó o corrigió a tiempo.

¿No le parece que éste es un dato importante para usted como supervisor?

Pues bien, le voy a dar otro dato importante, para que pueda ser más efectivo y enfrentar mejor a este enemigo llamado accidente:

**Las fuentes reales de los accidentes tienen que ver, en gran medida,
con planificación deficiente, con mala organización del trabajo,
con prioridades en conflicto, con mala comunicación, con falta de capacitación,
con supervisión insuficiente, etc..**

Es decir, con aspectos que tienen que ver típicamente con las funciones y tareas normales del supervisor.

Usted como supervisor tiene, por lo tanto, un alto grado potencial de **control** sobre los accidentes y sus efectos. Ahora bien, teniendo presente los perniciosos efectos de los accidentes, podemos decir que:

**Controlar los accidentes es una responsabilidad
y un desafío ético, técnico y de sana gestión.
De cada Supervisor!!**

INVITACIÓN

Lo invito a reenviar este artículo a todos quienes usted estime pueda interesarle o ser útil.

Y también a visitar nuestra **NUEVA** web:

www.rekrea.cl